

Số: /KH-UBND

Kinh Môn, ngày 29 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH
Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động
của cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã Kinh Môn năm 2021

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Căn cứ Nghị quyết số 26/CP-NQ ngày 15/4/2015 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch số 116-KH/TU ngày 31/10/2014 của Tỉnh ủy Hải Dương về thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu bền vững và hội nhập quốc tế; Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 10/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hải Dương về tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Kế hoạch số 681/KH-UBND ngày 01/4/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Ủy ban nhân dân thị xã Kinh Môn xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 trên địa bàn thị xã như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chỉ tiêu đã đạt được trong thời gian vừa qua để từng bước thực hiện hoàn thành Nghị quyết số 433-NQ/TU.

- Hoàn thiện nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử, nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Hình thành một số thành phần cơ bản của đô thị thông minh, mang lại tiện ích, an toàn, thân thiện cho người dân.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu về phát triển Chính quyền điện tử thị xã

- 100% tỷ lệ Cổng thông tin điện tử thành phần tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.
- 100% các cơ quan chuyên môn, UBND xã, phường duy trì và triển khai sử dụng ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm chữ ký số, đảm bảo 90% văn bản đi, đến được gửi, nhận trên phần mềm.
- 70% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt Virut có bản quyền.
- Triển khai thí điểm xây dựng “Phòng họp không giấy”, “Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh” tại UBND thị xã. Nâng cấp phòng họp trực tuyến của thị xã.
- Xây dựng, hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm quản lý di tích trên địa bàn thị xã.
- Đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy scan phục vụ mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử.
- Tập huấn nâng cao nhận thức của cán bộ lãnh đạo, quản lý và công chức, viên chức về vai trò, tầm quan trọng của chính quyền điện tử; đào tạo cán bộ, công chức về sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

2.2. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng đô thị thông minh

- Từng bước nâng cấp, phát triển thêm các chức năng, nâng cao hiệu quả hoạt động hệ thống Cổng thông tin điện tử của thị xã và của các xã, phường bảo đảm cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử.
- Tổ chức tiếp nhận ý kiến góp ý trên môi trường mạng, chuyên mục hỏi đáp trực tuyến về hoạt động của các cơ quan nhà nước để phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3 đối với cấp thị xã đạt từ 65% trở lên, mức 4 đạt từ 25% trở lên
- 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.
- Duy trì, vận hành, nâng cấp, đầu tư cơ sở vật chất Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã, UBND xã, phường.
- Phân đầu 100% Bộ phận một cửa của các cơ quan hành chính nhà nước

từ thị xã đến xã, phường có trang bị đầy đủ các thiết bị công nghệ thông tin và ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin phù hợp việc tiếp nhận, theo dõi quá trình xử lý, tra cứu, thống kê, tổng hợp, trả kết quả hồ sơ theo yêu cầu của người dân và doanh nghiệp; Phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức thụ lý thủ tục hành chính.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng công nghệ thông tin

100% tỷ lệ cơ quan nhà nước từ thị xã tới các xã, phường được kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương; bổ sung các chuyên mục, cập nhật thông tin đúng thời gian quy định nhằm bảo đảm đáp ứng các yêu cầu về cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; kịp thời đề xuất và triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho các cổng/trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

- Triển khai hoàn thành các nhiệm vụ: Rà soát, bổ sung danh mục thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; rà soát, nâng cấp trang thiết bị của Bộ phận một cửa; kết nối với Cơ sở dữ liệu về dân cư, đăng ký kinh doanh để hỗ trợ xác thực thông tin người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục hoàn thiện, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 4 phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng “biểu mẫu điện tử”, “hồ sơ điện tử” để nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng khi đăng ký thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4; đa dạng hóa các kênh giao tiếp, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; triển khai đồng bộ các giải pháp, cơ chế chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức để tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, bảo đảm đạt chỉ tiêu đề ra.

- Triển khai sử dụng có hiệu quả kênh thông tin tiếp nhận ý kiến khách hàng trong cung cấp, giải quyết thủ tục hành chính; mở rộng danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Tiếp tục tổ chức khai thác sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung đã được đầu tư và triển khai. Tổ chức rà soát, đánh giá và bổ sung, hoàn thiện chức năng các phần mềm trên cơ sở nhu cầu sử dụng thực tế tại các cơ quan, địa phương; kết hợp nghiên cứu, triển khai các giải pháp kỹ thuật mới nhằm nâng cấp các phần mềm ngày càng hoàn thiện, tạo thuận lợi hơn trong thao tác, xử lý.

- Tiếp tục phối hợp với Sở TTTT tỉnh cấp và hướng dẫn sử dụng chứng thư số chuyên dùng theo lộ trình để bảo đảm việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ.

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng, ứng dụng các phần mềm nghiệp vụ phục vụ quản lý, xử lý công việc chuyên môn trên tất cả các lĩnh vực, bảo đảm công tác quản lý của cơ quan chuyên môn và đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử của thị xã.

- Bố trí nguồn lực tổ chức triển khai đúng tiến độ các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin đầu tư mới.

3. Xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử

- Hoàn thiện, xây dựng mới các cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung, CSDL chuyên ngành, lĩnh vực và các hệ thống thông tin cốt lõi phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh, bảo đảm tuân thủ Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và các yêu cầu kỹ thuật về kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

- Hoạt động đầu tư mới các hệ thống thông tin tại các phòng, ban, ngành, địa phương bảo đảm đồng bộ, thống nhất với các hệ thống thông tin, CSDL do các sở, ngành triển khai.

4. Hạ tầng kỹ thuật

- Bổ sung đầu tư, nâng cấp các hạ tầng thiết bị để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử tỉnh theo đúng lộ trình.

- Đầu tư thiết bị, phần mềm bảo vệ hạ tầng mạng diện rộng, mạng nội bộ và hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại các phòng máy chủ để hỗ trợ cho chủ quản hệ thống thông tin bảo vệ trước các cuộc tấn công mạng từ ngoài vào, đồng thời kiểm soát được các vấn đề bên trong hệ thống mạng theo các yêu cầu cơ bản tại Thông tư số 23/2018/TT-BTTTT ngày 28/12/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thực hiện Chương trình mục tiêu Công nghệ thông tin giai đoạn 2016 - 2020.

- Đầu tư thiết bị, phần mềm phát hiện và phòng, chống xâm nhập cho các hệ thống thông tin tại các phòng máy chủ; đầu tư thiết bị, phần mềm hỗ trợ theo dõi, phân tích sự kiện an toàn thông tin (từ các nguồn dữ liệu khác nhau) cho các hệ thống thông tin đáp ứng các chức năng theo hướng dẫn tại Thông tư số 23/2018/TT-BTTTT .

- Bổ sung đầu tư, trang bị, nâng cao năng lực của hạ tầng công nghệ thông tin tại các phòng, ban ngành, địa phương; tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, đảm bảo vận hành ổn định, an toàn thông tin, an toàn mạng cho các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu hiện có.

- Triển khai đầu tư mới và bổ sung, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin cho các phòng máy chủ tại UBND thị xã và hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin của các đơn vị thuộc và trực thuộc nhằm đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử.

- Triển khai đầu tư trang bị, bổ sung hạ tầng kỹ thuật cho UBND cấp xã nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin được đầu tư, đảm bảo đạt các chỉ tiêu đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện ban hành tại Quyết định số 2392/QĐ-BTTTT ngày 25/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tiếp tục triển khai nâng cấp hạ tầng mạng; hạ tầng kết nối; hạ tầng an toàn thông tin cho các phòng máy chủ cấp huyện, các sở, ngành; bổ sung trang thiết bị công nghệ thông tin cần thiết phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng các phần mềm ứng dụng của người dùng cuối theo lộ trình triển khai tại các đề án, dự án, nhiệm vụ đã được phê duyệt.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai thi hành Luật An toàn thông tin mạng; tổ chức thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn thị xã; chú trọng nâng cao năng lực đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Tiếp tục phối hợp với Sở TTTT tỉnh cấp và sử dụng chứng thư số chuyên dùng theo lộ trình để bảo đảm việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước. Mở rộng triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử cho các hệ thống thông tin, thiết bị di động để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan nhà nước theo lộ trình của Chính phủ.

- Các cơ quan, địa phương tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của đơn vị; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng Công an, Quân đội để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin. Bảo đảm an toàn, an ninh các hệ thống thông tin trọng yếu của thị xã.

- Sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh Hải Dương (@haiduong.gov.vn) hoặc hệ thống thư công vụ khác do các cơ quan Trung ương triển khai sử dụng

tại địa phương; không được sử dụng các hệ thống thư điện tử công cộng để thực hiện hoạt động công vụ.

6. Nguồn nhân lực cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin

- Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử.

- Chú trọng các chương trình đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tổ chức đào tạo, tập huấn về xây dựng, triển khai khung Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hải Dương cho các thành viên Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử thị xã, thành viên Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo. Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, an toàn, an ninh thông tin.

- Triển khai thực hiện các cơ chế khuyến khích, chính sách ưu đãi để thu hút nhân lực có trình độ tham gia xây dựng, phát triển chính quyền điện tử; xem xét, cử cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tham gia thi tuyển chương trình đào tạo thạc sĩ công nghệ thông tin và viễn thông phù hợp với vị trí việc làm.

- Ưu tiên xây dựng chính quyền điện tử theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trọn gói do các doanh nghiệp công nghệ thông tin cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách theo đúng quy định; có chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển chính quyền điện tử.

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai chính quyền điện tử; trong việc hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

III. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp về môi trường chính sách

- Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện và hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về công tác ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử.

- Hoàn thiện hệ thống pháp lý, xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo nhằm tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử của thị xã.

- Rà soát, cập nhật, hoàn thiện các quy định, quy chế về hệ thống thông tin dùng chung, về an toàn thông tin, trao đổi văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số, các quy định về cập nhật CSDL, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC,...

- Hoàn thiện cơ chế về tài chính và đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử. Ưu tiên bố trí vốn đầu tư cho các chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, đào tạo nhân lực công nghệ thông tin.

- Tạo điều kiện, thu hút các công ty, doanh nghiệp tham gia hoạt động thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước, đặc biệt là các hoạt động về đào tạo nguồn nhân lực chuyên môn cao về công nghệ thông tin, cung cấp các dịch vụ thuộc Danh mục các dịch vụ công nghệ thông tin ưu tiên thuê dịch vụ đã được phê duyệt tại Thông tư số 47/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Giải pháp tài chính

- Ngân sách địa phương đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước năm 2021, được cân đối phù hợp quy định của Luật Ngân sách nhà nước, trong đó bố trí nguồn kinh phí chi thường xuyên hợp lý để duy trì hoạt động ổn định cho các hệ thống thông tin đã được đầu tư.

- Các nguồn vốn cấp cho hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong năm 2021, dự kiến:

- Nguồn vốn đầu tư phát triển: Đầu tư các dự án về phát triển các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước, quản lý chuyên ngành, lĩnh vực, bao gồm: Xây dựng hạ tầng kỹ thuật, phát triển phần mềm ứng dụng và xây dựng cơ sở dữ liệu, thực thi công tác đảm bảo an toàn thông tin, đào tạo quản lý sử dụng, xây dựng các chính sách quản lý, khai thác sử dụng,...

- Nguồn vốn sự nghiệp khoa học và công nghệ: Triển khai các nhiệm vụ, đề tài nghiên cứu phát triển công nghệ thông tin; các dự án chuyển giao công nghệ hoặc chuyển giao phần mềm quản lý chuyên ngành, lĩnh vực; các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin khác, trong đó ưu tiên kinh phí thực hiện các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử.

- Nguồn vốn sự nghiệp: Duy trì các hệ thống thông tin đã có, mua sắm dự phòng, thay thế các thiết bị công nghệ thông tin, mua sắm các phần mềm thương mại; thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin; đào tạo chuyển giao công nghệ; thuê các dịch vụ công nghệ thông tin; phát triển các hệ thống thông tin có quy mô nhỏ và các nhiệm vụ cải cách hành chính, hiện đại hóa nền hành chính,...

- Kêu gọi nguồn vốn hỗ trợ từ ngân sách tỉnh, Trung ương qua các chương trình, dự án triển khai theo ngành dọc từ Trung ương đến địa phương; các chương trình mục tiêu quốc gia; các chương trình, dự án khác.

- Huy động nguồn vốn từ doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức trong và ngoài nước có nhu cầu đầu tư, hỗ trợ trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính

- Xây dựng các chương trình phối hợp giữa cơ quan để gắn kết hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử với công tác cải cách hành chính; phối hợp xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai các hệ thống thông tin đã được đầu tư phục vụ hiện đại hóa hành chính.

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phục vụ công tác cải cách hành chính của cơ quan.

- Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại ứng dụng công nghệ thông tin; bộ tiêu chí đánh giá xếp hạng cải cách hành chính (tiêu chí lĩnh vực Hiện đại hóa nền hành chính), bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ chính quyền điện tử của các xã, phường bảo đảm tính khách quan, minh bạch và phù hợp với tình hình triển khai thực tế của địa phương. Tăng cường công tác kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, địa phương lồng ghép trong các đợt kiểm tra cải cách hành chính của thị xã.

- Đánh giá hiệu quả triển khai, áp dụng các sáng kiến, giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin đạt giải cao tại các cuộc thi Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của tỉnh, thị xã làm cơ sở cho việc tổ chức, triển khai nhân rộng các sản phẩm mang lại hiệu quả cao.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Kien toan va phat huy vai tro, hieu qua hoat dong cua Ban Chi dao xay dung chinh quyen dien tu thi xa, dac biet la cong tac tham mưu cac co che, chinh sach, phuong an, giai phap phat trien ung dung cong nghe thong tin mang tinh chien luec, lau dai va ben vung; cong tac don doc, kiem tra, giam sat viec trien khai cac chuong trinh, de an, dự án ứng dụng công nghệ thông tin quan trọng của địa phương.

- Tăng cường vai trò người đứng đầu các cơ quan nhà nước; phát huy tối đa vai trò quản lý nhà nước, tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin ở các cấp; đặc biệt ở cấp huyện phải đảm bảo về số lượng và cơ cấu trình độ cán bộ công chức để đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước và cải cách hành chính tại thị xã và các xã, phường.

- Kết hợp chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo các cấp và hoạt động cải cách hành chính tại cơ quan, địa phương; gắn việc đánh giá hiệu quả công tác quản lý, công tác cải cách hành chính với hiệu quả triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, địa phương.

- Các hoạt động đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin được thông qua phải đảm bảo xem xét về sự đồng bộ các điều kiện: Con người, chính sách pháp lý, tài

chính, giải pháp công nghệ, mục tiêu và hiệu quả sử dụng; đáp ứng các yêu cầu về kế thừa các hệ thống thông tin đã có; đảm bảo về an toàn, an ninh thông tin và các yêu cầu kỹ thuật về kết nối ứng dụng, cơ sở dữ liệu; phù hợp Kiến trúc chính quyền điện tử của địa phương; không trùng lặp với các CSDL, hệ thống thông tin đã được Bộ, ngành, tỉnh đầu tư và triển khai.

- Chú trọng công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực công nghệ thông tin phục vụ việc triển khai, quản lý, vận hành và khai thác sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin đã được đầu tư.

- Thường xuyên tổ chức giám sát, kiểm tra, đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan, địa phương; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan.

- Tăng cường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, trách nhiệm xử lý dịch vụ công trực tuyến của cán bộ, công chức, viên chức và xây dựng các cơ chế chính sách nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. Các giải pháp khác

- Quán triệt, cụ thể hóa các nội dung của Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Kinh Môn năm 2021 để thuận lợi trong công tác tổ chức triển khai, giám sát, đánh giá mức độ hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch.

- Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về vai trò và hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin cho các lực lượng xã hội; khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia các hoạt động cung cấp, trao đổi thông tin qua mạng, đặc biệt là sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, nhằm giảm chi phí và thời gian, từng bước nâng cao dân trí và chất lượng cuộc sống.

- Tăng cường hợp tác với các huyện bạn, tỉnh bạn để học tập kinh nghiệm về việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ các chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của thị xã.

IV.DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(Có Phụ lục Danh mục nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin năm 2021 kèm theo)

V.KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Ngân sách thị xã đảm bảo kinh phí cho việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của các phòng, ban, ngành, đơn vị của thị xã.

- UBND các xã, phường chủ động bố trí kinh phí để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương mình phù hợp với chủ trương, định hướng chung của thị xã.

VI.TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử thị xã

Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và định kỳ báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thị xã, Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử thị xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin trên địa bàn thị xã.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND thị xã xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

- Tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

- Theo dõi việc tổ chức thực hiện, tổng hợp tình hình để kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thị xã giải quyết các vướng mắc phát sinh.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, tham mưu bố trí vốn đầu tư phát triển từ ngân sách thị xã năm 2021 và các nguồn ngân sách khác (nếu có) cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin. Trên cơ sở khả năng cân đối ngân sách, thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí năm 2021 để thực hiện Kế hoạch *(trong đó bao gồm kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, địa phương)*.

4. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng các chương trình phối hợp giữa các cơ quan để gắn kết hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử với công tác cải cách hành chính; xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai các hệ thống thông tin đã được đầu tư phục vụ hiện đại hóa hành chính.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu phương án bổ sung hoàn thiện cơ cấu bộ máy quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, đảm bảo về số lượng và cơ cấu trình độ chuyên môn để đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu các chính sách ưu đãi, thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin có trình độ cao đáp ứng nhu cầu công việc về công tác tại thị xã; cơ chế chính sách đãi ngộ, đào tạo nâng cao và

sử dụng đội ngũ cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua khen thưởng của các cơ quan, địa phương, trong đó có kết hợp lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng ứng dụng công nghệ thông tin.

5. Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch này, cụ thể hóa thành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 tại đơn vị, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, địa phương nhằm tổ chức thực hiện có hiệu quả.

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch này về Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử thị xã Kinh Môn theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin.

6. Đài Phát thanh, Cổng Thông tin điện tử thị xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông tại địa phương./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; Sở TTTT tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể của thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mạc Thị Huyền

PHỤ LỤC

Danh mục nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin thị xã Kinh Môn năm 2021

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của UBND thị xã Kinh Môn)

TT	Tên dự án	Mục tiêu	Phân công thực hiện	
			Chủ trì	Phối hợp
I	Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin			
1	Mua sắm bổ sung trang thiết bị máy tính, máy in, máy scan	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
2	Triển khai hệ thống phòng họp không giấy	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
3	Nâng cấp hệ thống màn hình tại phòng họp trực tuyến điểm cầu trung tâm UBND thị xã	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan
4	Nâng cấp Cổng TTĐT của thị xã và Cổng TTĐT các xã, phường	Tăng cường công tác tuyên truyền	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
5	Xây dựng và đưa vào sử dụng phần mềm quản lý di tích	Nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
II	Ứng dụng công nghệ thông tin			
1	Cung cấp dịch vụ công mức 3,4	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản lý và điều hành. Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân	VP HĐND-UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường.

2	Hệ thống quản lý văn bản và điều hành	Nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản lý và điều hành	VP HĐND-UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường.
3	Hệ thống thư điện tử công vụ	Nâng cao hiệu quả trong hoạt động chỉ đạo, điều hành	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
4	Hệ thống một cửa điện tử	Nâng cao chất lượng của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	VP HĐND-UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
5	Chữ ký số	Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
6	Các ứng dụng di động cung cấp thông tin y tế cho người dân trên địa bàn thị xã, hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử	Nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý sức khỏe của người dân; khuyến cáo phòng chống dịch hiệu quả.	Phòng Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
7	Các ứng dụng di động cung cấp các tiện ích, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn	Nâng cao chất lượng, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
8	Các phần mềm chuyên ngành, hệ thống thông minh khác	Nâng cao năng lực trong hoạt động quản lý và điều hành	Các cơ quan, đơn vị	UBND các xã, phường
III	Tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho CBCC và hướng dẫn, giới thiệu cho người dân sử dụng và khai thác tiện ích chính quyền điện tử			
1	Tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin của cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý và công chức, viên chức các cấp	Nâng cao năng lực trong hoạt động quản lý và điều hành	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
2	Xây dựng kế hoạch tuyển dụng, đào tạo đội ngũ cán bộ quản lý, cán bộ chuyên môn về	Đào tạo nguồn nhân lực	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường

	công nghệ thông tin			
3	Tổ chức tham quan, khảo sát một số địa phương để trao đổi, học tập kinh nghiệm về việc ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai hệ thống chính quyền điện tử, sơ kết, tổng kết	Học tập, ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường
4	Quảng bá, truyền thông sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp về việc triển khai chính quyền điện tử của thị xã	Tuyên truyền ứng dụng CNTT trên địa bàn thị xã	Phòng VH&TT	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường